[Английский](#kix.c8dnlaebnefw) / Португальский / Французский / Тайский / Вьетнамский / Испанский

Английский

| **Краткое содержание**:  Электронное письмо, отправленное партнерам в целевой стране, чьи документы не прошли наш процесс проверки. Оно будет отправлено через customer.io  **Целевая аудитория**:  Приглашенные партнеры, которые подали неправильные или неполные документы |
| --- |

**Тема**: [EVENT NAME] — проверка документов не прошла

Ой! Не удалось верифицировать документы

Здравствуйте, [PARTNER NAME],

С сожалением сообщаем, что ваши документы не прошли проверку, так как мы обнаружили в них следующие проблемы:

* **Копия вашего сертификата о прививках**: нечеткий документ
* **[Document 2]**: [problem]

Пожалуйста, отправьте вышеуказанные документы еще раз до [**DD Mmm YYYY**], чтобы мы могли приступить к необходимым приготовлениям.

If you have any questions, please contact us via [live chat](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) or [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0).

Если у вас есть вопросы, пожалуйста, свяжитесь с вашим региональным менеджером, [NAME], по адресу [EMAIL ADDRESS] или [WHATSAPP NO] (WhatsApp).